

日本うま味調味料協会 御中

“化学調味料無添加”表示関連消費者調査

--- 調査集計報告書 ---

【調査概要】

【主要調査結果】 <2020年6月調査>

- ・ Q1～Q2：“化学調味料”基本認識
- ・ Q3：“化学調味料”種類認識
- ・ Q4：“化学調味料無添加表示”認識
- ・ Q5：“化学調味料無添加表示”購入動機影響
- ・ Q6～Q7：定義・物質名、同一成分含有認知
- ・ Q8：同一成分含有認知後意見

【過去調査比較】

- ・ Q1～Q2：“化学調味料”基本認識
- ・ Q3：“化学調味料”種類認識
- ・ Q4：“化学調味料無添加表示”認識
- ・ Q5：“化学調味料無添加表示”購入動機影響
- ・ Q6～Q7：定義・物質名、同一成分含有認知
- ・ Q8：同一成分含有認知後意見

2020年6月29日

株式会社 エム・ディ・アイ ラボラトリ

■ 調査目的

- A. “化学調味料無添加表示”優良誤認
- B. 無化調表示の消費者購買動機影響度合いの確認

■ 実施時期

2020年6月12日～6月15日

■ 調査内容

一般消費者の認識：

- ・ 化学調味料
- ・ 無添加



一般消費者の意識・行動：

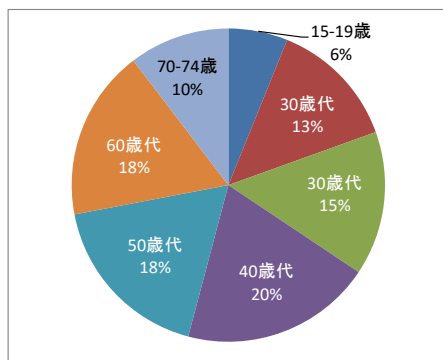
- ・ 無添加と安全安心
- ・ 購買行動影響

- 1) “化学調味料”の物質の定義についての認識
- 2) “化学調味料”の蓋然的判断の具体例：“化学調味料と言えば△△△”
- 3) “化学調味料無添加表示”の形成するイメージ
- 4) 購買決定要因の中の“無添加表示”の位置づけ

■ 調査サンプル

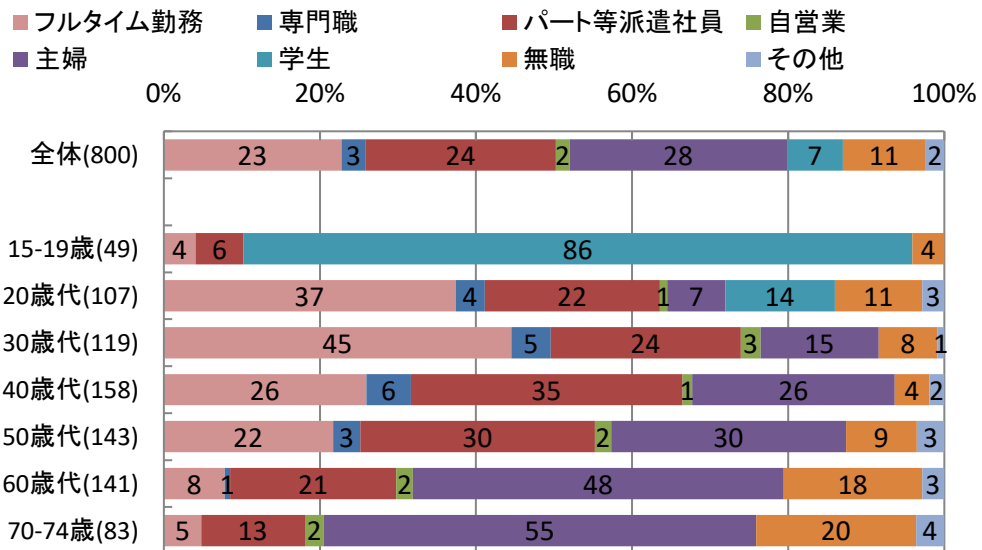
	女性
15～19歳	49
20歳代	107
30歳代	119
40歳代	158
50歳代	143
60歳代	141
70～74歳	83

15～74歳計	800
---------	-----



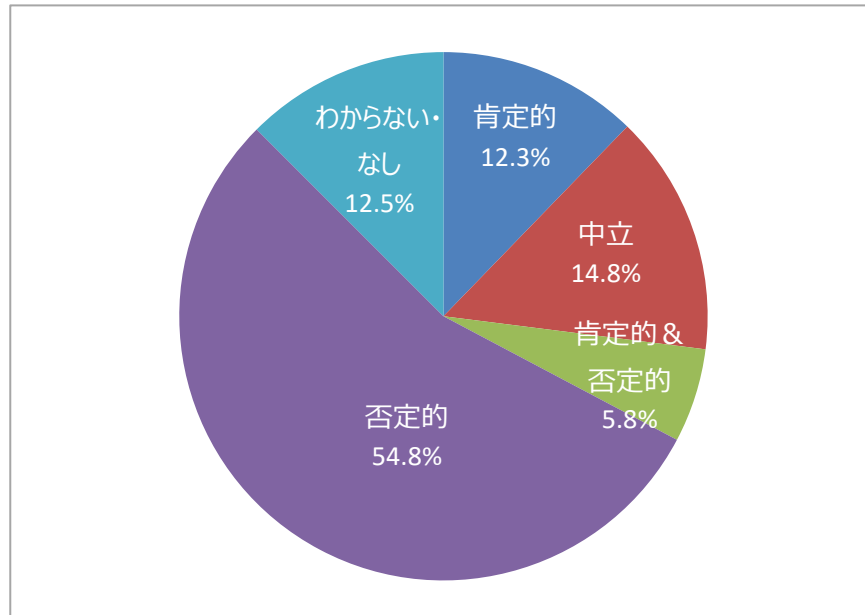
調査は今後のコミュニケーション強化ターゲットとして、女性だけに絞り込んだ。

年代別は推計人口2020/5/1概算値を参考に割付を行った。



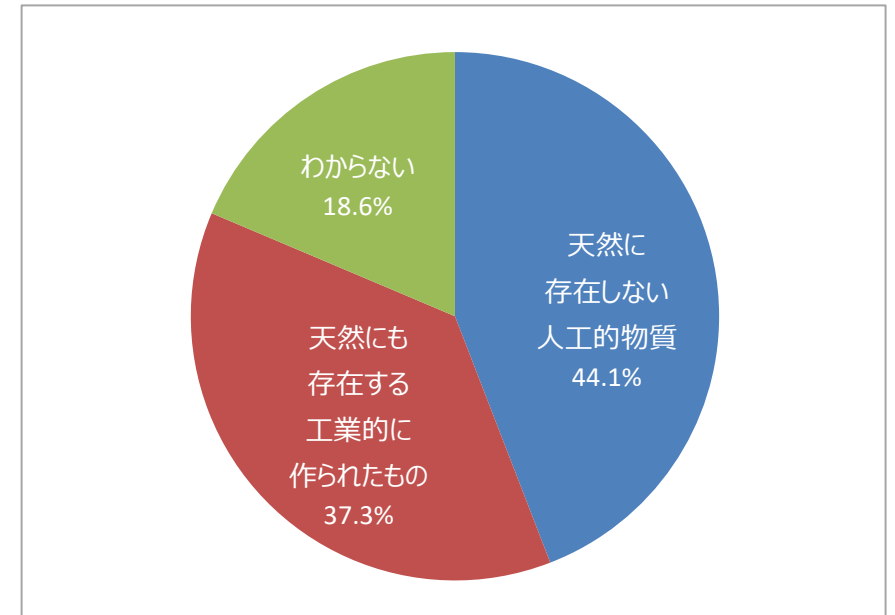
Q1. “化学調味料”という言葉にどのようなイメージをお持ちですか？
(FA)

“否定的意見”が過半数を占め、次いで“中立的意見”が15%。



Q2. “化学調味料”という言葉についてあなたの理解に当てはまるものはどれですか？ (SA)

“天然に存在しない”が4割以上に対し、“天然に存在する”は4割未満で、“天然に存在しない”と理解している人のほうが多い傾向。



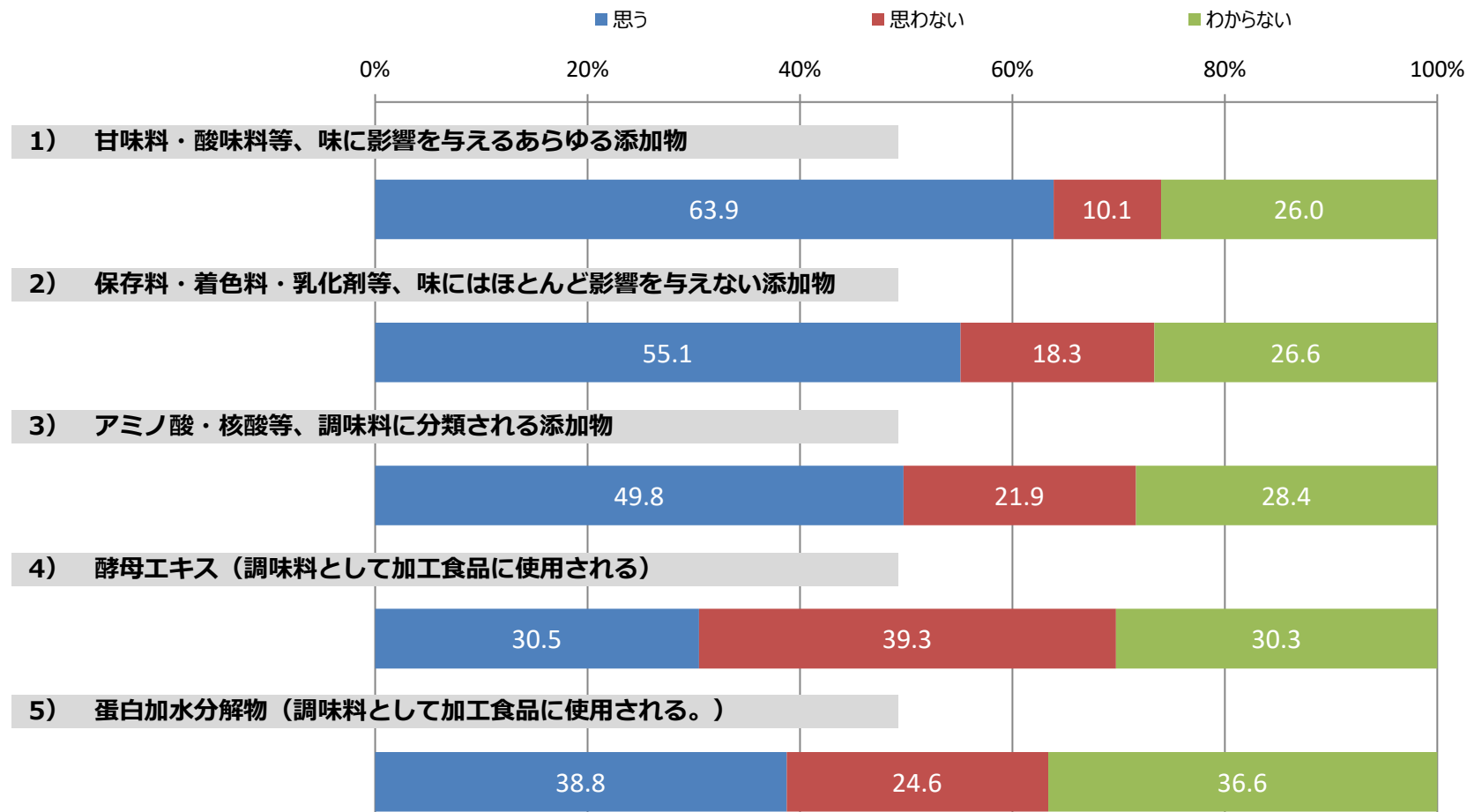
■ FA(自由回答) フラグと記述具体例の対応表

肯定的	中立的	肯定的&否定的	否定的	わからない・なし
だしが簡単に取れる	アミノ酸	簡単に使えるけど、体に良くなさそう	安全性に問題がある	イメージはない
簡単便利	グルタミン酸	食品添加物が入っているが、それなりにおいしくてきて便利	何が入っているのか分からない	よく知りません
手軽に使える	ハイミー	人工的・体に良いものではない・料理の味を整える	危険	特になし
身近で無くてはならない	旨味	美味しいが体に悪いイメージ	健康に良くない	特に悪い浮かばない
素材の味を引き立たせてくれるもの	昭和の時代に作られた言葉	普段口にしてはいるが、体に悪そう	使いたくない	分からない
美味しい	添加物	便利でおいしいが健康にあまりよくなさそう	身体に悪い	
味を整えてくれる	多くの食品に使用されている	味をよくするけど、自然なものではない、体に悪いイメージ	人工的に作られたもの	
料理の味を引き立てる	味の素	名前のイメージは悪いが、愛用している	味が人工的	

Q3. 以下のものはあなたの理解では“化学調味料”に入りますか？ (SA)

化学調味料とされているものは

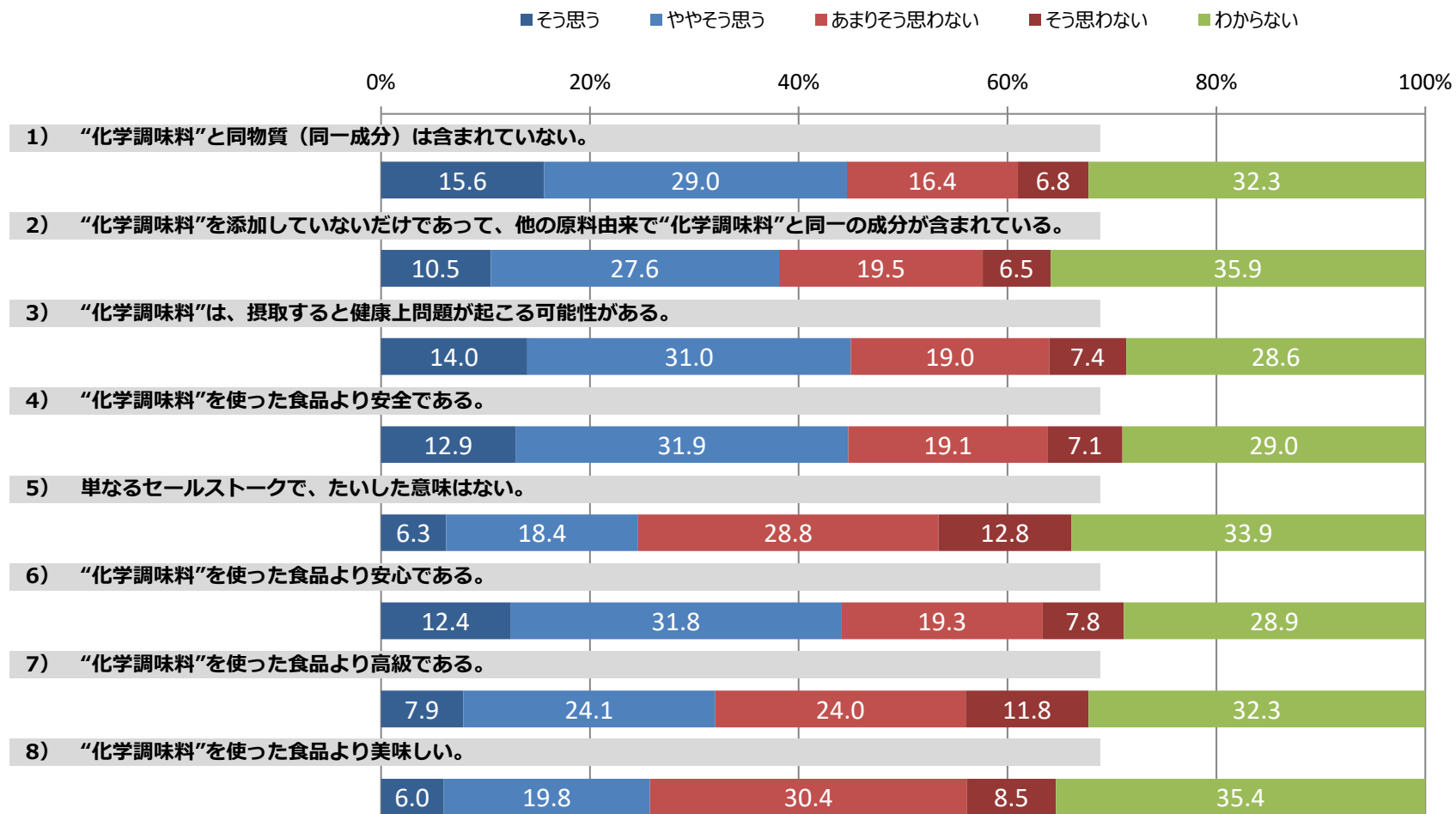
「1) 甘味料・酸味料等」が64%で一番多く、
「4) 酵母エキス」が31%で一番少ない。



Q4. “化学調味料無添加”という表示のある食品を見た時に以下の項目についてどのように思いますか？ (SA)

肯定意見 (“そう思う”+“ややそう思う”) で見ると、

- ・多い (4割以上) : 「1) 同一成分は含まない」 「3) 健康上問題」 「4) 使った食品より安全」 「6) 使った食品より安心」
- ・少ない (25%前後) : 「5) 単なるセールストーク」 「8) 美味しい」



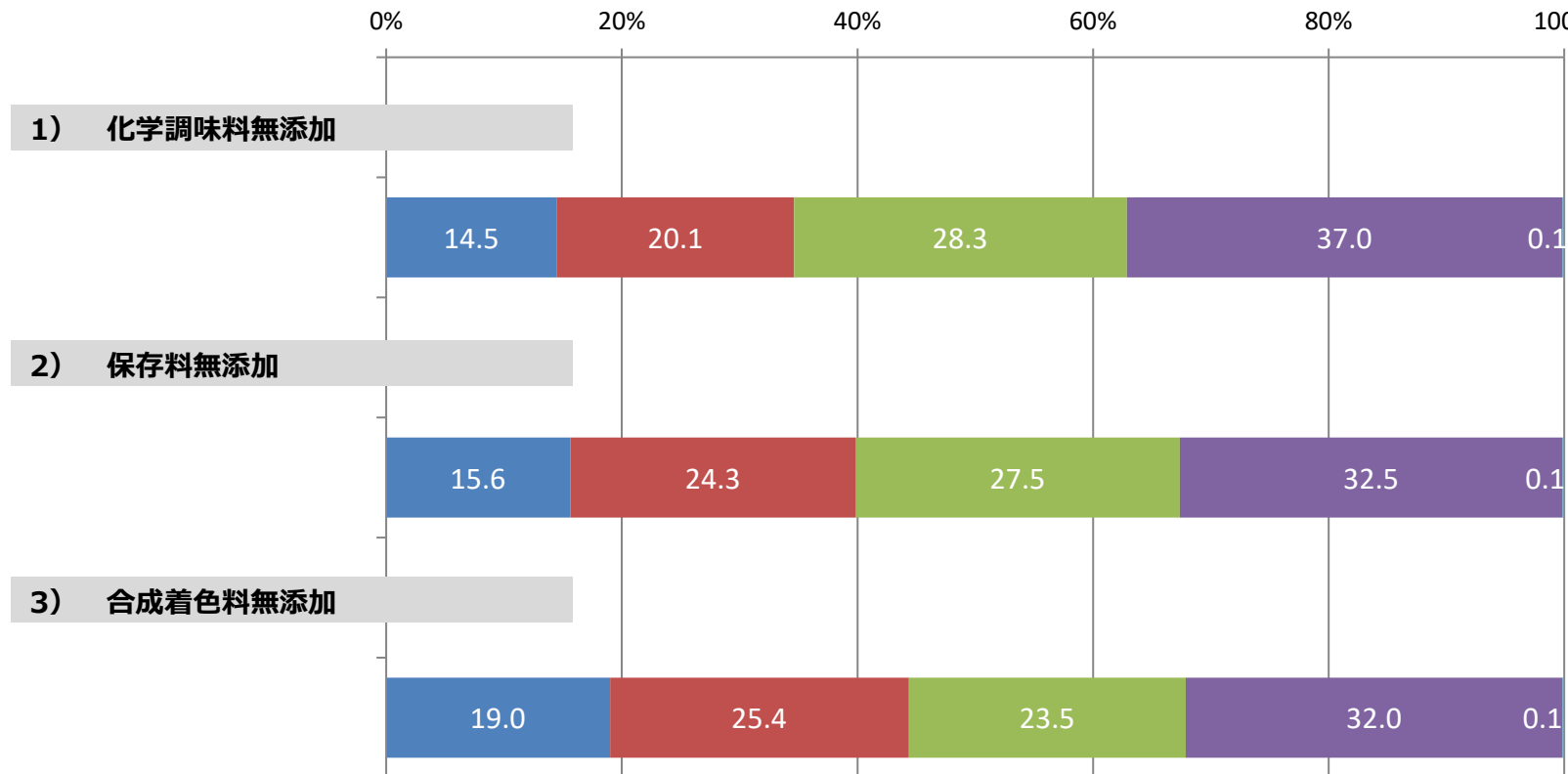
Q5. 食品を購入される時に以下に挙げる表示がされている場合にどの程度購入の決め手になりますか？ (SA)

“無添加”表示を購入要因とする割合は、

合成着色料 > 保存料 > 化学調味料。

・・・いずれも“要因にすることはほとんどない”が3割以上で一番多い。

■ 最大の要因 ■ 一要因で、かなり重きを置く ■ 一要因だが、他の基準を優先 ■ 要因にすることはほとんどない ■ 何れにも当てはまらない

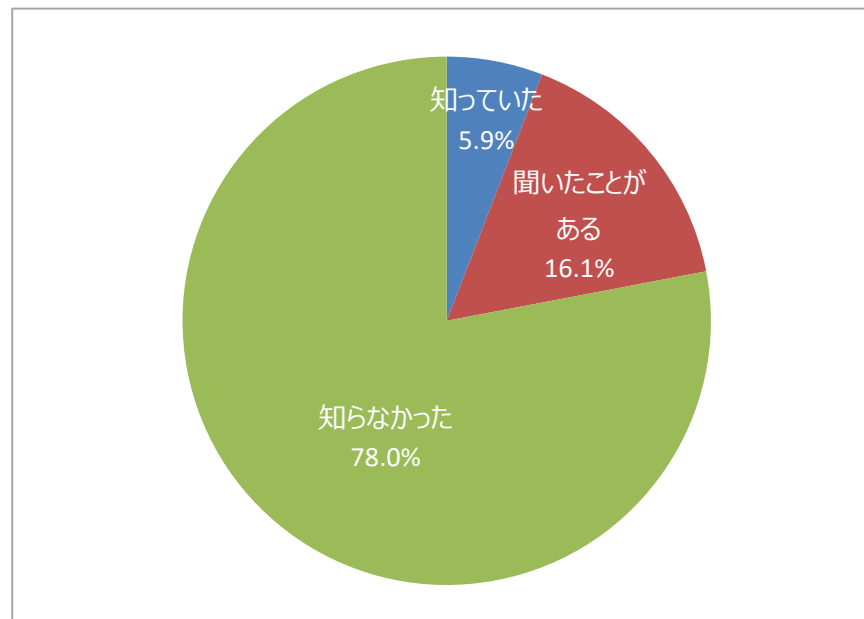
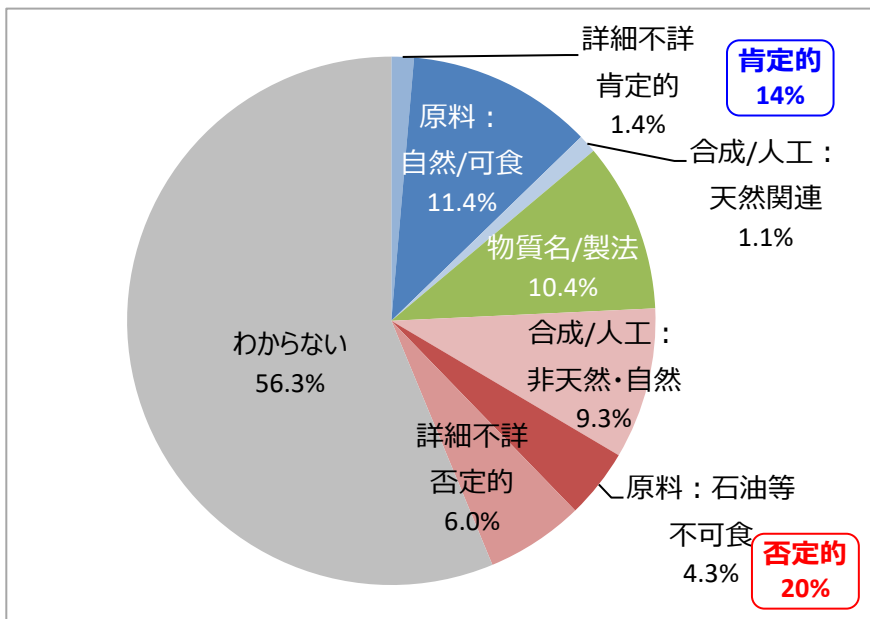


Q6. あなたは“化学調味料”はどのような材料を用いて、どのように作られていると思いますか？ ご自由にお書きください。(FA)

【“化学調味料無添加”という表示のある食品は、“化学調味料”を添加していないだけであって、製品中には“化学調味料”と同一の成分が含まれている可能性があります。】
Q7. あなたはこの事実をご存知でしたか？ (SA)

“わからない” が過半数を占める。

“知らなかった” が全体の 3/4 を占める。



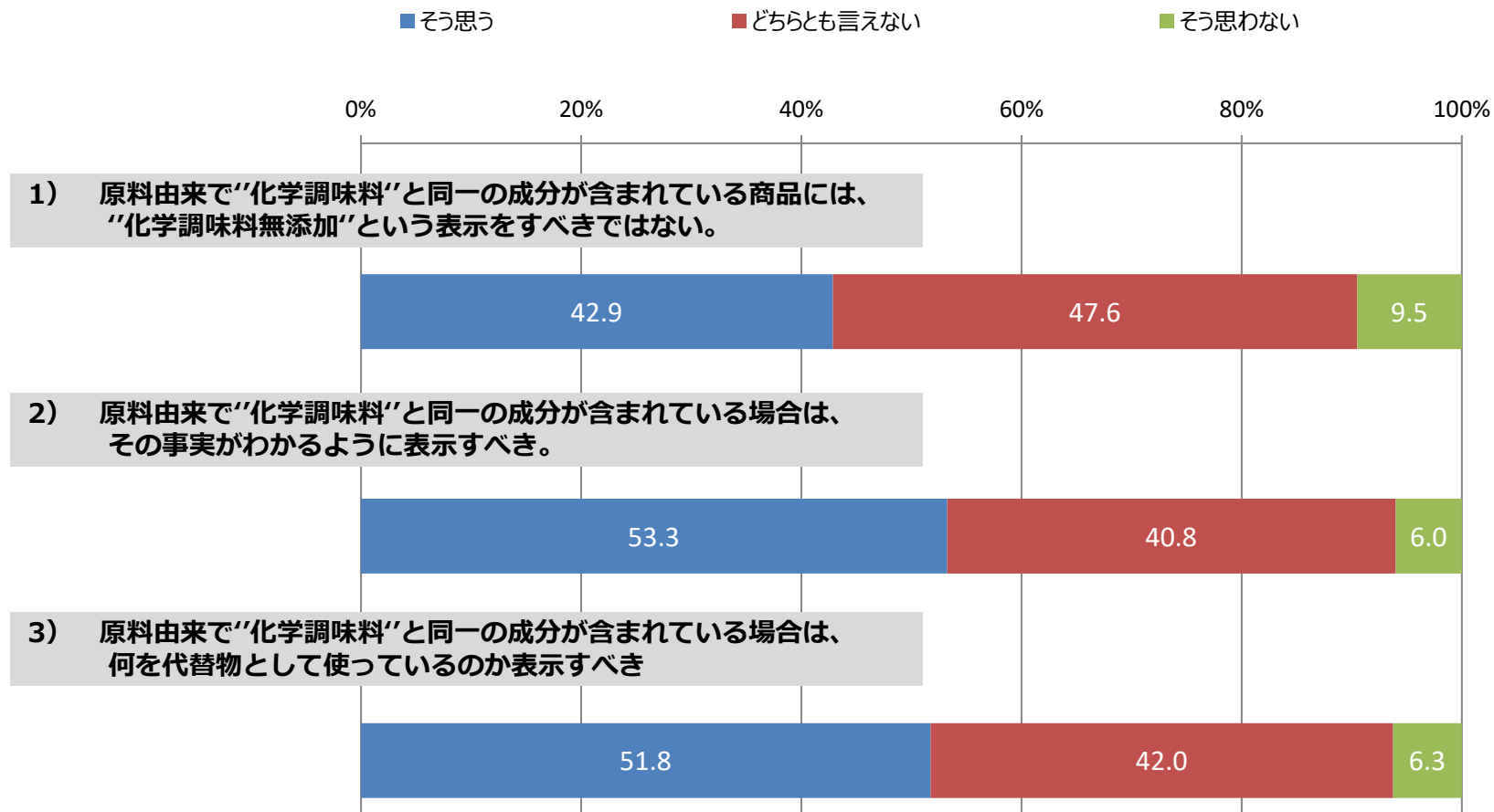
■FA(自由回答) フラグと記述具体例の対応表

詳細不詳肯定的	見た目や味などを上手く調整して作られていると思う、十分に研究された結果発売された商品だと思う
原料：自然/可食	天然の物質から抽出されている、自然由来のものを加工、さとうきび
合成/人工：天然関連	野菜や肉などの食べ物や自然界にあるものを合成して作る、天然由来のものから化学合成されて作る
物質名/製法	アミノ酸、グルタミン酸、工場で作られる
合成/人工：非天然・自然	人工的な材料を使って工場で作られている、化学物質で人工的に作られている
原料：石油等不可食	石油、化学物質
詳細不詳否定的	からだに良くないもの、化学物質、化学薬品
わからない	分からない、思い浮かばない

【“化学調味料無添加”という表示のある食品は、“化学調味料”を添加していないだけであって、製品中には“化学調味料”と同一の成分が含まれている可能性があります。】

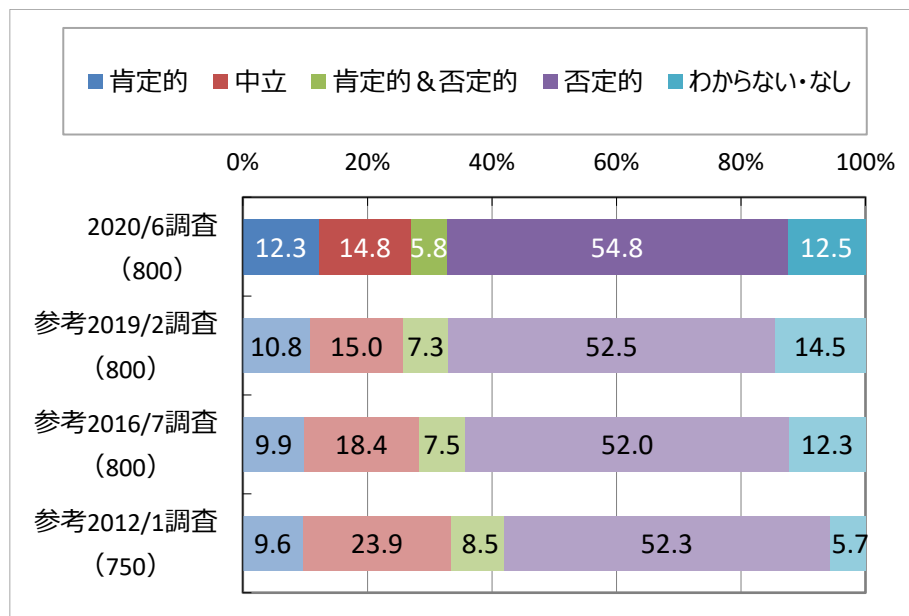
Q8. こうした事実を知って、あなたは“化学調味料無添加”という表示の仕方についてどのように考えられますか？(SA)

「2)その事実がわかるように表記すべき」「3)代替物を表示すべき」は、“そう思う”が過半数を占める。



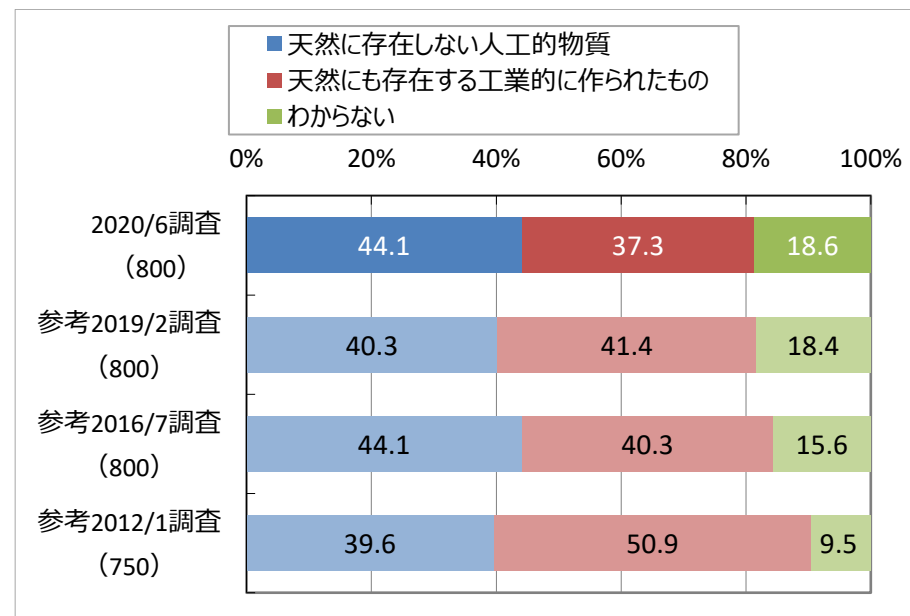
Q1. “化学調味料”という言葉にどのようなイメージをお持ちですか？
(FA)

“否定的意見”が過半数を占める。
4回の調査を通して、“否定的意見”と“肯定的意見”が増加傾向。



Q2. “化学調味料”という言葉についてあなたの理解に当てはまるものはどれですか？ (SA)

4回の調査を通して、“天然にも存在する”は減少し、“わからない”は増加傾向。“天然に存在しない”は4割程度で大きく変わらない。



■ FA(自由回答) フラグと記述具体例の対応表

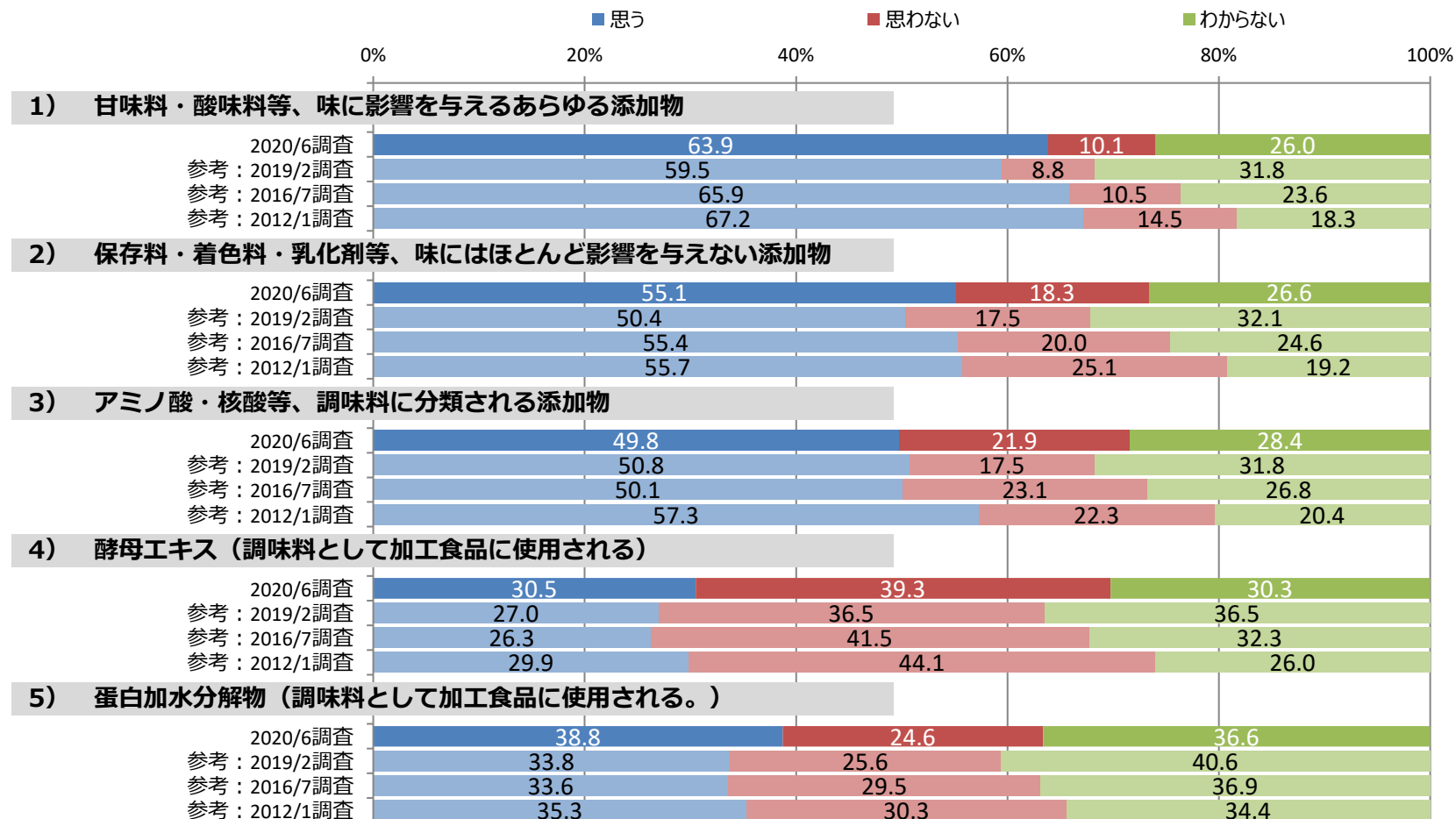
肯定的	中立	肯定的&否定的	否定的	わからない・なし
だしが簡単に取れる	アミノ酸	簡単に使えるけど、体に良くなさそう	安全性に問題がある	イメージはない
簡単便利	グルタミン酸	食品添加物が入っているが、それなりにおいしくてきて便利	何が入っているのか分からない	よく知りません
手軽に使える	ハイミー	人工的・体に良いものではない・料理の味を整える	危険	特になし
身近で無くてはならない	旨味	美味しいが体に悪いイメージ	健康に良くない	特に悪い浮かばない
素材の味を引き立たせてくれるもの	昭和の時代に作られた言葉	普段口にしているが、体に悪そう	使いたくない	分からない
美味しい	添加物	便利でおいしいが健康にあまりよくなさそう	身体に悪い	
味を整えてくれる	多くの食品に使用されている	味をよくするけど、自然なものではない、体に悪いイメージ	人工的に作られたもの	
料理の味を引き立てる	味の素	名前のイメージは悪いが、愛用している	味が人工的	

Q3. 以下のものはあなたの理解では“化学調味料”に入りますか？ (SA)

化学調味料とされているものは、

- 「1) 甘味料・酸味料等」が64%で一番多く、
- 「4) 酵母エキス」が31%で一番少ない。

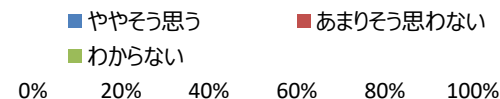
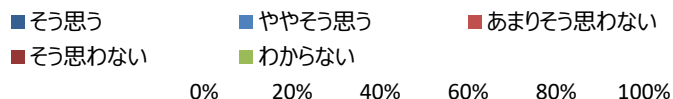
・ 前回2019/2調査と比べて、“わからない”がいずれも減少し、“思う”と“思わない”は、ほとんどの項目で増加傾向。



Q4. “化学調味料無添加”という表示のある食品を見た時に以下の項目についてどのように思いますか？ (SA)

肯定意見 (“そう思う”+“ややそう思う”) で見ると、

- ・多い (4割以上) : 「1) 同一成分は含まない」「3) 健康上問題」「4) 使った食品より安全」「6) 使った食品より安心」
- ・少ない (25%前後) : 「5) 単なるセールストーク」「8) 美味しい」
- ・“わからない”は、過去3回の調査でいずれも増加していたが、今回の調査では減少傾向。肯定意見は前回2019/2調査と比べて増加傾向。



1) “化学調味料”と同物質 (同一成分) は含まれていない。

2020/6調査	15.6	29.0	16.4	6.8	32.3
参考：2019/2調査	14.0	22.4	17.6	9.6	36.4
参考：2016/7調査	14.9	26.9	22.5	8.3	27.5
参考：2012/1調査	16.9	26.9	22.7	9.7	23.7

2) “化学調味料”を添加していないだけであって、他の原料由来で“化学調味料”と同一の成分が含まれている。

2020/6調査	10.5	27.6	19.5	6.5	35.9
参考：2019/2調査	8.1	26.5	21.5	6.5	37.4
参考：2016/7調査	8.8	31.8	23.6	6.4	29.5
参考：2012/1調査	10.4	35.6	19.7	6.3	28.0

3) “化学調味料”は、摂取すると健康上問題が起こる可能性がある。

2020/6調査	14.0	31.0	19.0	7.4	28.6
参考：2019/2調査	11.4	29.5	19.8	7.8	31.6
参考：2016/7調査	12.3	34.0	23.6	6.9	23.3
参考：2012/1調査	12.5	35.3	23.9	7.7	20.5

4) “化学調味料”を使った食品より安全である。

2020/6調査	12.9	31.9	19.1	7.1	29.0
参考：2019/2調査	11.5	32.0	18.4	6.8	31.4
参考：2016/7調査	10.5	31.1	26.4	7.4	24.6
参考：2012/1調査	11.7	39.2	20.8	6.4	21.9

5) 単なるセールストークで、たいした意味はない。

2020/6調査	6.3	18.4	28.8	12.8	33.9
参考：2019/2調査	5.1	13.4	28.1	17.8	35.6
参考：2016/7調査	5.1	18.3	33.4	14.5	28.8
参考：2012/1調査	4.8	21.9	32.8	15.3	25.2

6) “化学調味料”を使った食品より安心である。

2020/6調査	12.4	31.8	19.3	7.8	28.9
参考：2019/2調査	11.9	31.8	16.5	7.9	32.0
参考：2016/7調査	9.4	35.5	22.9	7.1	25.1
参考：2012/1調査	8.8	43.6	21.2	6.3	20.1

7) “化学調味料”を使った食品より高級である。

2020/6調査	7.9	24.1	24.0	11.8	32.3
参考：2019/2調査	7.4	22.5	24.4	12.8	33.0
参考：2016/7調査	5.3	22.4	32.9	13.1	26.4
参考：2012/1調査	5.3	24.0	36.0	12.7	22.0

8) “化学調味料”を使った食品より美味しい。

2020/6調査	6.0	19.8	30.4	8.5	35.4
参考：2019/2調査	4.4	16.9	31.0	10.5	37.3
参考：2016/7調査	4.4	16.4	37.8	10.4	31.1
参考：2012/1調査	2.8	15.5	42.4	12.4	26.9

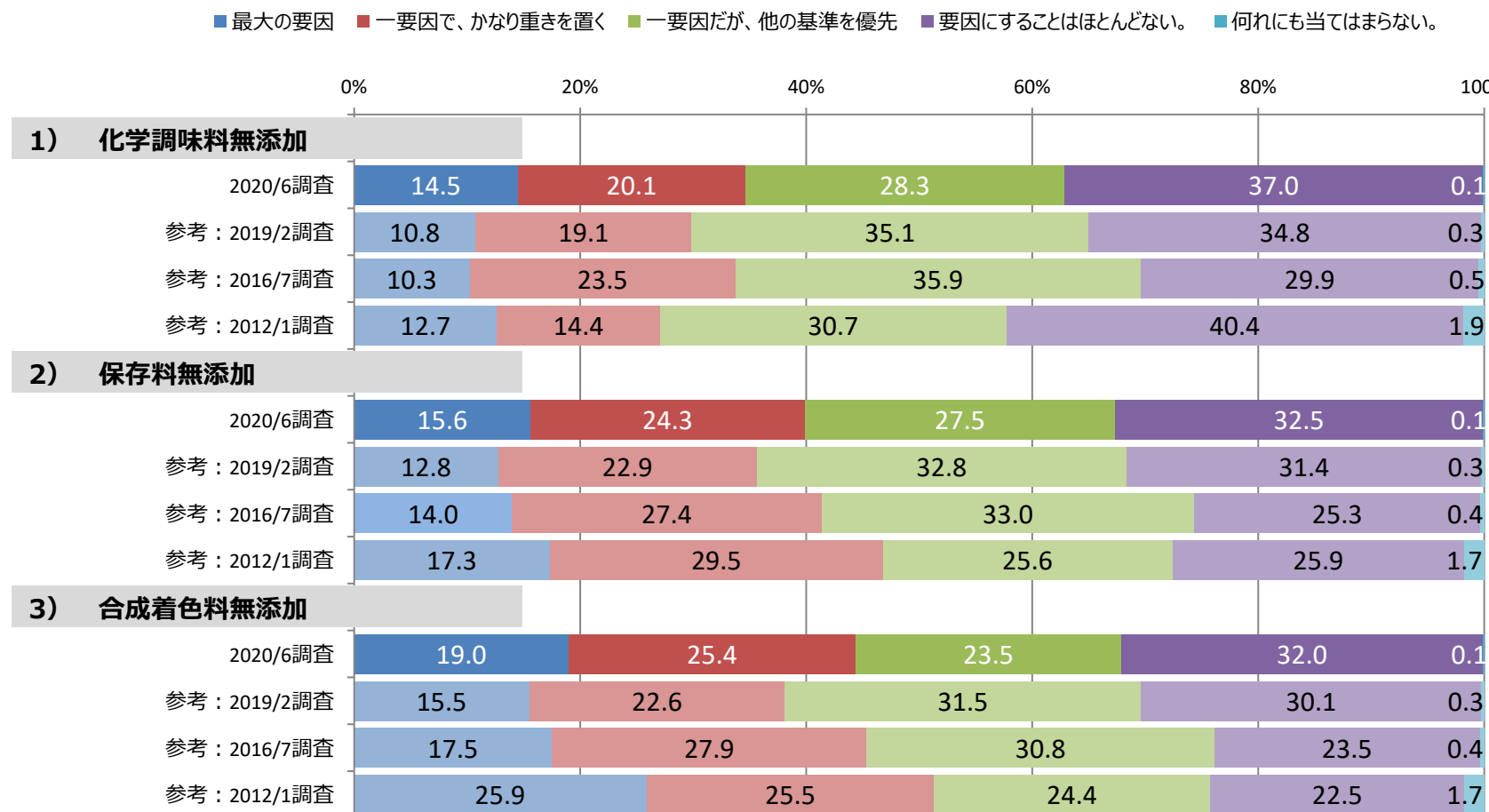
Q5. 食品を購入される時に以下に挙げる表示がされている場合にどの程度購入の決め手になりますか？ (SA)

“無添加”表示を購入要因とする割合は、

合成着色料 > 保存料 > 化学調味料。

・ ・ いずれも“要因にすることはほとんどない”が3割以上で一番多い。

前回2019/2調査と比較して、“一要因だが、他の基準を優先”がいずれも減少し、その他の選択肢がいずれも増加。

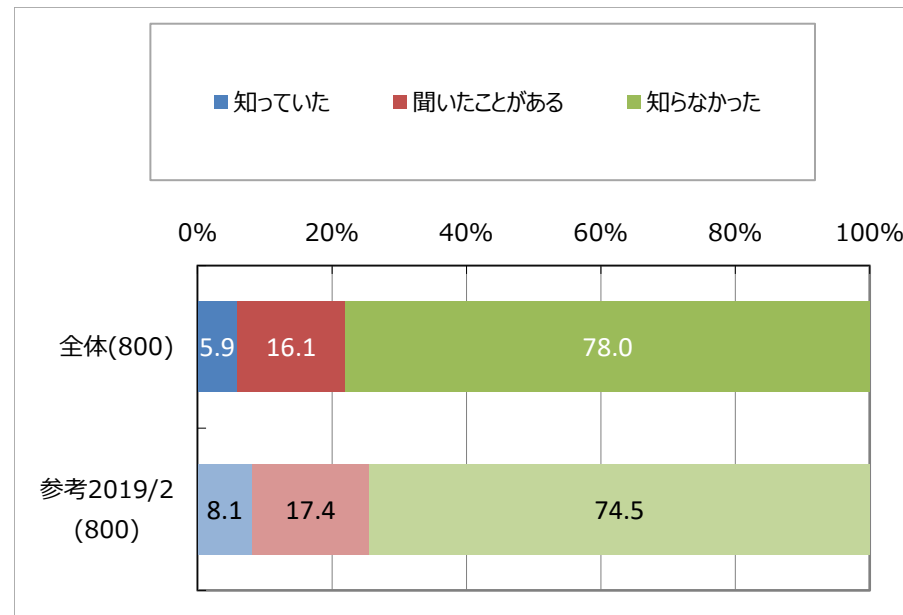
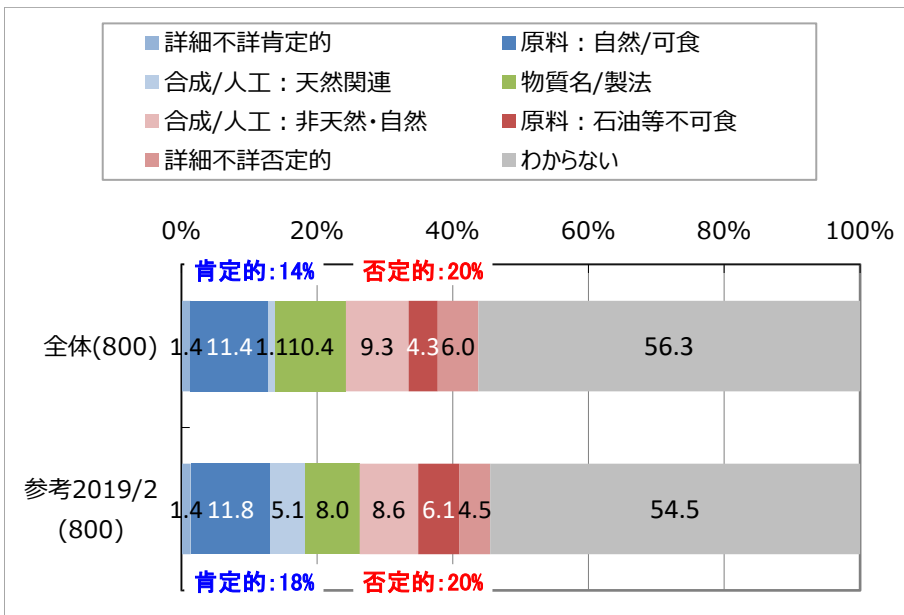


Q6. あなたは“化学調味料”はどのような材料を用いて、どのように作られていると思いますか？ ご自由にお書きください。(FA)

【“化学調味料無添加”という表示のある食品は、“化学調味料”を添加していないだけであって、製品中には“化学調味料”と同一の成分が含まれている可能性があります。】
 Q7. あなたはこの事実をご存知でしたか？ (SA)

“わからない”が過半数を占め、
 前回2019/2調査と比べて増加傾向。

“知らなかった”が全体の3/4を占め、
 前回2019/2調査と比べて増加傾向。



■FA(自由回答) フラグと記述具体例の対応表

詳細不詳肯定的	見た目や味などを上手く調整して作られていると思う、十分に研究された結果発売された商品だと思う
原料:自然/可食	天然の物質から抽出されている、自然由来のものを加工、さとうきび
合成/人工:天然関連	野菜や肉などの食べ物や自然界にあるものを合成して作る、天然由来のものから化学合成されて作る
物質名/製法	アミノ酸、グルタミン酸、工場で作られる
合成/人工:非天然・自然	人工的な材料を使って工場で作られている、化学物質で人工的に作られている
原料:石油等不可食	石油、化学物質
詳細不詳否定的	からだに良くないもの、化学物質、化学薬品
わからない	分からない、思い浮かばない

【“化学調味料無添加”という表示のある食品は、“化学調味料”を添加していないだけであって、製品中には“化学調味料”と同一の成分が含まれている可能性があります。】

Q8. こうした事実を知って、あなたは“化学調味料無添加”という表示の仕方についてどのように考えられますか？(SA)

「2)その事実がわかるように表記すべき」「3)代替物を表示すべき」は、“そう思う”が過半数を占める。
いずれの項目も、前回2019/2調査と比べて“そう思わない”が減少傾向。

